

偿付能力报告摘要

招商信诺人寿保险有限公司

Cigna & CMB Life Insurance Company Limited

2023 年第 4 季度

公司简介和报告联系人

公司名称：招商信诺人寿保险有限公司

公司英文名称：Cigna & CMB Life Insurance Company Limited

法定代表人：王小青

注册地址：深圳市福田区深南大道 7088 号招商银行大厦 3102 号

注册资本：贰拾捌亿元人民币

经营保险业务许可证号：000054

开业时间：二零零三年八月

经营范围：在广东省行政辖区内及已设立分公司的省、自治区、直辖市内经营下列业务（法定保险业务除外）：（一）人寿保险、健康保险和意外伤害保险等保险业务；（二）上述业务的再保险业务

经营区域：公司至今已在北京市、上海市、重庆市、天津市、湖北省、江苏省、浙江省、四川省、山东省、广东省、辽宁省、陕西省、湖南省、河南省、江西省、福建省、安徽省、云南省设立了 30 家分支机构

报告联系人姓名：赵梅（财务部）/何林广（精算部）

办公室电话：0755-83196209

移动电话：13265544933（赵梅）/18025373919（何林广）

电子信箱：mei.zhao@cignacmb.com（赵梅）
/forest.he@cignacmb.com（何林广）

目 录

一、董事会和管理层声明	1
二、基本情况	3
三、主要指标表	10
四、风险管理能力	15
五、风险综合评级（分类监管）	17
六、重大事项	19
七、管理层分析与讨论	22
八、外部机构意见	24
九、实际资本	25
十、最低资本	28

一、董事会和管理层声明

2023 年第 4 季度偿付能力报告已经通过我公司董事会和管理层的批准，董事会和管理层保证本报告所载资料不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，内容真实、准确、完整、合规，并对我们的保证承担个别和连带的法律责任。

特此声明。

（二）董事会对季度报告的审议情况

1. 各位董事对季度报告的投票情况

董事姓名	赞同	否决	弃权
王小青	√		
Jason Sadler（石湛森）	√		
彭家文	√		
赵悦	√		
Rongrong Kuang(匡榕榕)	√		
Robert Peat（柏励勤）	√		
合计	6		

注：1、按董事审议意见在相应空格中打“√”；

2、公司在报告期内董事会成员未发生变更。

2. 是否有董事无法保证报告内容的真实性、准确性、完整性、合规性或对此存在异议？（是□ 否■）

二、基本情况

(一) 股权结构和股东情况，以及报告期内的变动情况

1. 股权结构及其变动

股权类别	期初		本期股份或股权的增减			期末		
	股份或 出资额 (万元)	占比 (%)	股东 增资	公积金转增及 分配股票股利	股权 转让	小计	股份或 出资额 (万元)	占比 (%)
国家股								
国有法人股								
社会法人股	140,000	50%					140,000	50%
外资股	140,000	50%					140,000	50%
其他								
合计	280,000	100%					280,000	100%

2. 实际控制人

我公司无实际控制人。

3. 报告期末所有股东的持股情况及关联方关系

股东名称	股东性质	报告期内持 股数量或出 资额变化	报告期末持股 数量或出资额 (万元)	期末持 股比例	质押或 冻结的 股份
招商银行股份有限公司	民营		140,000	50%	—
信诺健康人寿保险公司	外资		140,000	50%	—
合计	——		280,000	100%	
股东关联方关系的说明			前十大股东无关联方关系		

4. 董事、监事和高级管理人员的持股情况

报告期末是否有董事、监事和高级管理人员持有公司股份？ (是□ 否■)

5. 报告期内股权转让情况

报告期内是否有股权转让情况？

(是□ 否■)

(二) 董事、监事和总公司高级管理人员

1. 董事、监事和总公司高级管理人员的基本情况

(1) 董事基本情况

我公司董事会共有 6 位董事。

王小青：52 岁，毕业于复旦大学，获得经济学博士学位，后获得英国牛津大学工商管理硕士。2021 年 9 月 30 日起出任公司董事长，任职批准文号为深银保监复〔2021〕617 号。王小青先生 2005 年 4 月至 2020 年 3 月在中国人保资产管理有限公司工作期间，曾先后担任该公司党委副书记、副总裁、公司财务负责人、董事会秘书等职务。王小青先生同时担任招商银行副行长、招商银行深圳分行行长、招商信诺资产管理有限公司董事长、招商基金管理有限公司党委书记、董事长。

Jason Sadler（石湛森）：55 岁，毕业于威尔士大学斯旺西校区，商学研究专业学士学位。2010 年 12 月至今出任公司董事，任职批准文号为保监国际〔2010〕1663 号；2012 年 9 月至今出任公司副董事长。石湛森先生于 2010 年加入信诺，目前担任信诺健康国际医疗健康市场总裁。

彭家文：54 岁，毕业于中南财经政法大学国民经济计划专业，获得学士学位。2018 年 8 月至今出任公司董事，任职批准文号为银保监许可〔2018〕656 号。彭家文先生 2001 年 9 月加入招商银行，曾先后担任招商银行总行计划财务部副总经理；零售综合管理部总经理；零售金融总部副总裁、零售信贷部总经理；招商银行郑州分行行长、党委书记等职务；2017 年至今担任招商银行总行资产负债管理部总经理；2023 年 2 月至 2023 年 10 月 30 日担任招商银行行长助理，2023 年 11 月 1 日起至今担任招商银行副行长，2023 年 4 月起担任招商银行董事会秘书。彭家文先生同时还担任招银金融租赁有限公司董事、招银理财有限责任公司董事、招银国际金融控股有限公司董事、招银国际金融有限公司董事、招银云创信息技术有限公司董事、招联消费金融有限公司董事、招商基金管理有限公司监事。

赵悦（女）：50 岁，毕业于中欧国际工商学院，获得工商管理硕士学位，自 2022 年 7 月至今出任公司董事，任职批准文号为深银保监复〔2022〕315 号。赵悦女士 1994 年加入招商银行，曾先后担任招商银行广州分行党委委员、纪委委员、书记、副行长；海口分行党委

委员、书记、行长等职务；2019年12月至2021年2月期间担任招商银行总行私人银行部总经理；2021年2月至今，赵悦女士担任招商银行总行零售金融总部总经理。

Rongrong Kuang(匡榕榕)：62岁，毕业于外交学院，获得国际法专业学士学位，后获美国丹佛大学国际关系学院国际政治博士学位。自2003年8月公司创立伊始出任公司董事至今，任职批准文号为保监国际〔2007〕64号。匡榕榕先生自1997年起至今还同时担任美国信诺保险公司北京代表处首席代表。

Robert Peat(柏励勤)：44岁，毕业于苏格兰赫瑞瓦特大学，获得精算数学和统计学学士学位，北美精算师。2021年3月至今出任公司董事，任职批准文号为深银保监复〔2021〕178号。柏励勤先生2002年起加入信诺保险，曾先后担任信诺国际全球定价和产品主管、信诺国际市场首席精算师、信诺国际亚太区首席财务官、信诺国际财务战略主管；2020年3月起至今担任信诺健康国际医疗健康市场首席财务官。柏励勤先生同时还担任招商信诺资产管理有限公司董事、信诺西格纳数据技术服务(上海)有限公司监事、信诺健康人寿保险公司副总裁。

(2) 监事基本情况

我公司设监事1名。

祁丽莎(女)：50岁，毕业于中南财经大学，获得会计学学士学位，后获得中南财经政法大学会计学硕士学位。2021年5月至今出任公司监事，任职批准文号为深银保监复〔2021〕344号。祁丽莎女士1994年至2015年在招商银行工作，曾先后担任武汉分行服务监督管理中心客户服务中心主任、招商银行总行办公室服务监督管理中心负责人、武汉分行人力资源部负责人等职务。2015年4月，祁丽莎女士加入招商信诺人寿保险有限公司，担任湖北分公司总经理，后曾担任总部银保综合企划部总经理。2020年10月起至今，祁丽莎女士担任招商信诺人寿保险有限公司人力资源部总经理。

(3) 总公司高级管理人员基本情况

常颖：55岁，毕业于南开大学，先后取得数学/金融学士学位、保险精算硕士学位以及金融学博士学位，北美精算协会准精算师。常颖先生2021年12月出任公司总经理，任职批准文号为：深银保监复〔2021〕801号。常颖先生负责公司的全面经营管理，同时兼任公司首席执行官、全资子公司招商信诺健康管理有限责任公司的执行董事、招商信诺资产管理有限公司副董事长。加入招商信诺前，常颖先生曾任职于中粮集团、中英人寿保险有限公司等企业。

谭智勇：43岁，毕业于上海大学，获得机电一体化专业学士学位和经济学硕士学位，2018

年获得中欧国际工商学院工商管理硕士学位。2016年1月至今出任公司副总经理，任职批准文号为保监许可〔2016〕210号。谭智勇先生分管公司市场部、信息科技部及互联网。加入招商信诺前，谭智勇先生曾先后在招商银行分行和总行工作逾十年。

刘雯菁（女）：46岁，毕业于上海财经大学保险精算专业，获得学士学位，拥有北美精算师（FSA）和金融风险管理师（FRM）资格。2023年12月出任公司总经理助理兼首席财务官、财务负责人，任职批准文号为：深金复〔2023〕202号、203号。刘雯菁女士1999年7月加入保险行业后，曾先后任职于中保康联人寿（现更名为交银康联人寿）、海尔纽约人寿（现更名为北大方正人寿）等公司。2009年10月加入中宏人寿后，历任精算部总监、精算部负责人、总精算师、副首席财务官兼总精算师，拥有丰富的保险行业工作经验、精算、财务、投资以及资产负债管理方面的专业知识。2023年5月，刘雯菁女士加入招商信诺，担任首席财务顾问；2023年12月起，担任公司总经理助理兼首席财务官、财务负责人。

张鹏：48岁，毕业于解放军第二军医大学临床医学专业，获学士学位，后获得南开大学民商法硕士学位。2022年7月出任公司总经理助理，任职批准文号为深银保监复〔2022〕364号。张鹏先生2002年4月加入保险行业后，任职于中国平安人寿保险股份有限公司20年，2012年7月起全面管理平安人寿总公司核保核赔部，2015年9月被任命为平安人寿总公司核保核赔部副总经理（主持工作），具有丰富的保险行业工作经验和保险专业知识。张鹏先生在公司同时兼任首席运营官、重庆分公司总经理，分管公司客户服务、运营管理、质检工作以及重庆分公司工作。

黄洋：44岁，毕业于北京大学数学科学学院金融数学系，获得学士、硕士学位。黄洋先生于2023年2月出任公司董事会秘书至今，任职批准文号为：深银保监复〔2023〕41号。黄洋先生于2004年8月参加工作，曾任职于原中国保险监督管理委员会。2014年4月，黄洋先生加入招商信诺人寿保险有限公司，先后担任财务总监、财务企划部总经理、战略企划部总经理。2018年8月，黄洋先生被任命为公司首席风险官兼企业风险管理部总经理至今，目前负责公司全面风险管理和公司治理相关工作。2023年12月起，兼任公司战略企划部总经理。

刘迎（女）：53岁，毕业于华南理工大学计算机专业与新加坡国立大学工商管理专业，获得硕士学位，英国特许公认会计师（FCCA）。2010年9月至今出任公司审计责任人，任职资格核准文号为保监国际〔2010〕1121号。刘迎女士同时兼任公司内部审计部总经理。加入招商信诺前，刘迎女士曾任职于美国友邦保险深圳分公司。

陈瑞（女）：44岁，毕业于华东政法大学，获得法学学士学位及法学硕士学位。2022年11月9日起出任公司合规负责人，任职批准文号为：深银保监复〔2022〕542号。陈瑞女士于2004年加入金融行业，曾任职于上海银行股份有限公司合规部。2007年1月，加入招商

信诺人寿保险有限公司，目前担任法律合规部总经理，负责公司法律合规事务的管理工作。

付玉艳（女）：48岁，毕业于南开大学，获得金融学硕士学位。2023年10月8日起出任公司总精算师，任职批准文号为：深金复〔2023〕118号。付玉艳女士2003年7月加入保险行业后，曾先后任职于中国人寿、中英人寿。2017年9月被任命为中英人寿保险有限公司精算本部负责人，具有丰富的保险行业工作经验和精算专业知识。2022年2月，付玉艳女士加入招商信诺，2023年3月至10月7日，被公司任命为精算临时负责人；经国家金融监督管理总局深圳监管局任职资格核准（深金复〔2023〕118号），2023年10月8日起，被任命为公司总精算师。付玉艳女士在公司同时兼任精算部总经理。

2. 董事、监事和总公司高级管理人员的变更情况

在报告期间董事、监事及总公司高管人员是否发生更换？（是■ 否□）

经公司第七届董事会第九次会议审议通过，并经国家金融监督管理总局深圳监管局任职资格核准（深金复〔2023〕202号、203号），自2023年12月4日起刘雯菁女士出任公司总经理助理兼首席财务官、财务负责人。常颖先生暂代投资负责人职责。

3. 董事、监事和总公司高级管理人员的薪酬情况

（1）各个薪酬区间内的董事、监事和高管人员数量：

薪酬区间	董事人数	监事人数	高管人数
1000万元以上	/	/	/
500万元-1000万元	/	/	1
100万元-500万元	/	1	7
50万元-100万	/	/	/
50万元以下	/	/	/
合计	/	1	8

备注：

- I. 本公司董事不在本公司受薪；
- II. 如上统计的高管人员不包含已离职的人员。

（2）最高年度薪酬为：534.6万元（备注：上述人员均参与公司长期激励计划，但是否能获得长期激励授予以及长期激励最终行权数额并非取决于员工与公司某一年的绩效，而是公司在一段时期内的绩效，因此，长期激励的数额并不归属于任意一年，故不反映在上述薪酬数据中。）

（3）是否有以股票期权的形式支付薪酬的情况？（是□ 否■）

(4) 是否有与盈利挂钩的奖励计划支付?

(是□ 否■)

(三) 子公司、合营企业和联营企业

报告期末是否有子公司、合营企业或联营企业?

(是■ 否□)

公司名称	出资金额 (万元)		变动额 (万元)	持股比例 (%)		变动比例 (%)
	期初	期末		期初	期末	
招商信诺健康管理有限责任公司	1,000	1,000	-	100.00%	100.00%	-
招商信诺资产管理有限公司	43,673	43,673	-	87.35%	87.35%	-

(四) 报告期内违规及受处罚情况

1. 金融监管部门和其他政府部门对保险公司及其董事、监事、总公司高级管理人员的行政处罚情况

经国家金融监督管理总局山东监管局检查,认为我公司山东分公司及辖属烟台中支违反了《保险公司管理规定》第五十三条、《保险法》第一百三十五条、第八十六条第二款等规定。根据《保险公司管理规定》第六十九条、《保险法》第一百七十条第(三)项、第一百七十条第(一)项等相关规定,山东监管局决定对山东分公司责令改正、警告并处32万元罚款,决定对山东分公司辖属烟台中支责令改正、并处21万元罚款。

经国家金融监督管理总局湖南监管局检查,认为我公司湖南分公司违反了《中华人民共和国保险法》第一百一十六条第四款的规定。根据《中华人民共和国保险法》第一百六十一条的相关规定,湖南监管局决定对湖南分公司罚款5万元。

经国家金融监督管理总局北京监管局检查,认为我公司北京分公司违反了《保险公司管理规定》第五十五条、《保险销售行为可回溯管理暂行办法》第十条的规定。根据《保险公司管理规定》第六十九条的相关规定,北京监管局决定对北京分公司责令改正并处罚款1万元。

2. 保险公司董事、监事、总公司部门级别及以上管理人员和省级分公司高级管理人员发生的移交司法机关的违法行为的情况

无。

3. 被国家金融监督管理总局（原银保监会）采取的监管措施

无。

三、主要指标表

(一) 偿付能力充足率指标

项目（单位：万元）	本季度末数	上季度末数	基本情景下季度末预测数
认可资产	16,336,156.73	15,997,987.53	17,928,265.61
认可负债	13,763,030.26	13,473,136.40	15,322,181.24
实际资本	2,573,126.47	2,524,851.13	2,606,084.37
核心一级资本	1,368,376.28	1,349,016.09	1,266,384.86
核心二级资本	-	-	-
附属一级资本	1,188,632.27	1,163,140.37	1,322,672.16
附属二级资本	16,117.92	12,694.66	17,027.34
最低资本	1,257,853.52	1,266,018.80	1,340,138.90
量化风险最低资本	1,243,922.00	1,251,602.64	1,324,878.73
控制风险最低资本	13,931.52	14,416.16	15,260.16
附加资本	-	-	-
核心偿付能力溢额	110,522.76	82,997.29	-73,754.04
核心偿付能力充足率	108.79%	106.56%	94.50%
综合偿付能力溢额	1,315,272.95	1,258,832.33	1,265,945.47
综合偿付能力充足率	204.56%	199.43%	188.99%

(二) 流动性风险监管指标

项目	报告期	未来 3 个月	未来 12 个月
基本情景流动性覆盖率 (LCR1)	本季度	792.08%	558.29%
	上季度	535.42%	443.19%
必测压力情景流动性覆盖率 (LCR2)	本季度	877.51%	314.73%
	上季度	701.42%	253.99%
必测压力情景流动性覆盖率 - 不考虑资产变现 (LCR3)	本季度	172.96%	124.38%
	上季度	113.18%	118.65%

自测压力情景流动性覆盖率 (LCR2)	本季度	874.60%	310.63%
	上季度	697.92%	250.44%
自测压力情景流动性覆盖率 -不考虑资产变现 (LCR3)	本季度	170.05%	120.29%
	上季度	109.67%	115.10%

基本情景流动性覆盖率 LCR1=(基本情景下公司现金流入+现金及现金等价物评估时点账面价值)/基本情景下公司现金流出*100%;

压力情景流动性覆盖率 LCR2=(压力情景下公司现金流入+现金及现金等价物评估时点账面价值+流动性资产储备变现金额)/压力情景下公司现金流出*100%;

压力情景不考虑资产变现流动性覆盖率 LCR3=(压力情景下公司现金流入+现金及现金等价物评估时点账面价值)/压力情景下公司现金流出*100%。

项目	本季度数	上季度可比数
经营活动净现金流回溯不利偏差率 (RDR)	91.12%	34.32%

经营活动净现金流回溯不利偏差率=(经营活动净现金流实际值-经营活动净现金流预测值)/ABS(经营活动净现金流预测值)*100%。

项目	本季度数	上季度可比数
本年度累计净现金流(万元)*	115,489	81,290

*净现金流为经营活动现金流、投资活动现金流及筹资活动现金流之和。

(三) 流动性风险监测指标:

单位: 万元

项目	本季度年度累计	上季度年度累计
经营活动净现金流	2,845,602.65	2,190,080.39
综合退保率	1.08%	0.82%
分红账户业务净现金流	809,517.07	614,807.35
万能账户业务净现金流	321,068.65	178,881.38
规模保费同比增速	34.25%	29.37%
现金及流动性管理工具占比	1.61%	1.45%
季均融资杠杆比例	-8.96%	-10.52%
AA级(含)以下境内固定收益类资产占比	3.97%	5.01%
持股比例大于5%的上市股票投资占比	0.00%	0.00%
应收款项占比	0.41%	0.61%

持有关联方资产占比	1.02%	1.05%
-----------	-------	-------

负债端指标：

经营活动净现金流=经营活动现金流入本年累计数-经营活动现金流出本年累计数

综合退保率=(退保金+保户储金及投资款的退保金+投资连结保险独立账户的退保金)÷(期初长期险责任准备金+保户储金及投资款期初余额+独立账户负债期初余额+本年度签单保费)×100% 其中：退保金、签单保费的计算口径为本年累计数，期初长期险责任准备金、保户储金及投资款期初余额和独立账户负债期初余额均为年初数。

分红账户业务净现金流=分红账户经营活动现金流入本年累计数-分红账户经营活动现金流出本年累计数

万能账户业务净现金流=万能账户经营活动现金流入本年累计数-万能账户经营活动现金流出本年累计数

规模保费同比增速=(当年累计规模保费-去年同期累计规模保费)÷去年同期累计规模保费×100%

资产端指标：

现金及流动性管理工具占比=现金及流动性管理工具期末账面价值÷期末总资产×100% 其中，期末总资产为扣除债券回购融入资金余额和独立账户资产金额之后的余额。

季均融资杠杆比例=季度内各月末同业拆借、债券回购等融入资金余额合计算术平均值÷期末总资产×100%

AA级(含)以下境内固定收益类资产占比=AA级(含)以下境内固定收益类资产期末账面价值÷期末总资产×100% 其中：1. 境内固定收益类资产包括标准化债权资产和其他非标准化固定收益类资产； 2. 期末总资产为扣除债券回购融入资金余额和独立账户资产金额之后的余额。

持股比例大于5%的上市股票投资占比=持股比例大于5%的上市股票投资的账面价值合计÷期末总资产×100%

应收款项占比=(应收保费+应收分保账款)÷期末总资产×100% 其中，应收保费、应收分保账款和期末总资产均为期末账面价值。

持有关联方资产占比=持有的交易对手为关联方的投资资产总和÷期末总资产×100% 其中，统计范围不包括保险公司与所属保险集团及保险集团下属子公司之间的关联交易。

(四) 近三年(综合)投资收益率

近三年平均投资收益率	5.78%
近三年平均综合投资收益率	5.70%

（五）人身保险公司主要经营指标

人身保险公司主要经营指标

公司名称：招商信诺人寿保险有限公司 2023-12-31

单位：万元

指标名称	本季度数	本年度累计数
六、主要经营指标	--	--
（一）保险业务收入	552,523.08	3,464,557.48
（二）净利润	20,430.21	40,224.95
（三）总资产	16,486,470.77	16,486,470.77
（四）净资产	980,575.66	980,575.66
（五）保险合同负债	12,832,750.37	12,832,750.37
（六）基本每股收益	<不适用>	<不适用>
（七）净资产收益率	2.13%	4.15%
（八）总资产收益率	0.13%	0.27%
（九）投资收益率	1.14%	4.29%
（十）综合投资收益率	1.32%	4.40%

(六) 偿付能力状况表

S01-偿付能力状况表

公司名称：招商信诺人寿保险有限公司

2023-12-31

单位：万元

行次	项目	期末数	期初数
1	认可资产	16,336,156.73	15,997,987.53
2	认可负债	13,763,030.26	13,473,136.40
3	实际资本	2,573,126.47	2,524,851.13
3.1	核心一级资本	1,368,376.28	1,349,016.09
3.2	核心二级资本	0.00	0.00
3.3	附属一级资本	1,188,632.27	1,163,140.37
3.4	附属二级资本	16,117.92	12,694.66
4	最低资本	1,257,853.52	1,266,018.80
4.1	量化风险最低资本	1,243,922.00	1,251,602.64
4.1.1	寿险业务保险风险最低资本	350,229.24	333,926.49
4.1.2	非寿险业务保险风险最低资本	21,929.28	22,068.17
4.1.3	市场风险最低资本	1,175,080.78	1,145,556.73
4.1.4	信用风险最低资本	407,044.08	443,108.04
4.1.5	量化风险分散效应	436,335.68	441,386.08
4.1.6	特定类别保险合同损失吸收效应	208,556.11	185,796.89
4.2	控制风险最低资本	13,931.52	14,416.16
4.3	附加资本	0.00	0.00
5	核心偿付能力溢额	110,522.76	82,997.29
6	核心偿付能力充足率	108.79%	106.56%
7	综合偿付能力溢额	1,315,272.95	1,258,832.33
8	综合偿付能力充足率	204.56%	199.43%

四、风险管理能力

（一）所属的公司类型

我公司于 2003 年成立，是以健康医疗险业务为特色的寿险公司，一直积极研发和销售贴合国内市场需求团体与个人人寿、健康、高端医疗、意外及伤残等保险产品。2023 年全年我公司实现规模保费 379.49 亿元，截至 2023 年 12 月 31 日我公司未经审计的总资产规模为 1,648.65 亿元。我公司目前共有 19 个省级分公司、4 个非省级分公司、6 个中心支公司以及 1 个支公司，属于《保险公司偿付能力监管规则第 12 号：偿付能力风险管理要求与评估》里规定的 I 类保险公司。

（二）监管部门对本公司最近一次偿付能力风险管理评估的结果

2021 年，原中国银保监会深圳局按要求对我公司进行了为期两周的偿付能力风险管理现场评估，我公司 2021 年 SARMRA 现场评估得分为 79.42 分。其中，各模块分数分别为风险管理基础与环境 16.23 分，风险管理目标与工具 7.53 分，保险风险管理 8.14 分，市场风险管理 7.79 分，信用风险管理 7.78 分，操作风险管理 7.68 分，战略风险管理 8.37 分，声誉风险管理 8.08 分，流动性风险管理 7.82 分。

（三）报告期内采取的风险管理改进措施以及各项措施的实施进展情况

第一，制度修订方面。一是根据 SARMRA 自评要求，修订完善了《风险管理政策》《操作风险管理制度》《流动性风险管理制度》《信用风险管理制度》《信息科技外包风险管理办法》等，持续优化公司全面风险管理体系。二是修订《消费者权益保护工作管理制度》《消费者权益保护审查与监督检查制度》等，进一步加强消费者权益保护工作的管理。三是修订了《产品管理制度》《产品开发与停售管理制度》，进一步完善和规范了产品管理工作流程和管理要求。四是修订下发《偿付能力风险应急处置预案》《职场安全管理应急预案》，进一步优化了公司风险应急管理机制。

第二，重点风险管理工作方面。一是完成操作风险自评估工作，完善风险库，更充分客观地反映公司的风险状况。二是完成偿付能力风险应急演练，检验应急预案的可行性和有效性，提高响应能力和风险管理水平。三是完成年度重要信息系统适用性、可靠性、安全性评估，保证公司重要业务正常开展。四是完成年度风险管理绩效考核，落实管理层、部门、机

构负责人风险管理评价及考核。五是根据 SARMRA 自评中发现的问题，确定整改问题清单，参考行业最佳实践，落实优化方案，持续推动公司偿付能力风险管理体系的建设和完善。

第三，风险管理培训方面。为持续提升相关部门的风险管理专业水平，期间组织了《操作风险管理培训》《市场风险管理培训》《重大突发事件应急管理、业务连续性管理培训》《反保险欺诈培训》《全员信息安全培训》等相关培训。

（四）偿付能力风险管理自评有关情况

根据偿二代二期要求和公司工作规划，由首席风险官组织，企业风险管理部作为牵头部门整体统筹，相关部门配合协助，公司在三季度完成了 2023 年度偿付能力风险管理能力自评工作。评估严格按照监管规则要求，参考行业优秀实践，按照从严评估原则进行。整体评估流程分为各部门自评、企业风险管理部第一轮复核、调整完善后风险管理部第二轮复核、结果确认等四个环节，本次自评的分数为 80.86 分。根据自评中所发现的问题，公司确定了优化提升措施，并认真落实执行。

五、风险综合评级（分类监管）

（一）最近两次风险综合评级结果

我公司 2023 年二季度、2023 年三季度风险综合评级均为 BBB 级。

（二）公司已经采取或者拟采取的改进措施

公司高度重视风险综合评级工作，在董事会和高级管理层指导下，组织相关部门对于监管通报的风险综合评级主要问题、得分较低及分值下降较大的指标进行深入分析和行业调研，针对发现问题积极制定改进措施，以持续提升公司风险管理水平。

（三）操作风险、战略风险、声誉风险和流动性风险自评估有关情况

1. 评估方法

公司每季度对操作风险、战略风险、声誉风险和流动性风险进行监测并开展自评估，客观评价公司相应风险的状况。各部门对照《保险公司偿付能力监管规则（II）第 11 号：风险综合评级（分类监管）》中监管要求开展风险识别和评估。监测操作风险、战略风险、声誉风险和流动性风险相关关键风险指标，对风险指标的结果进行分析及预测。

2. 评估流程

由企业风险管理部将操作风险、战略风险、声誉风险和流动性风险的评估点按照指标归属分配给对应的责任部门进行评估。相关部门负责人及风险管理协调人统筹本部门指标所对应的风险识别和分析，评估风险程度，并根据行业对标情况，制定风险缓释控制措施，提升指标得分。

3. 评估结果

2023 年四季度的风险综合评级指标结果正在收集当中。目前我公司的操作风险、战略风险、声誉风险和流动性风险均趋势平稳且风险较低，具体情况如下：

第一，操作风险。公司操作风险由企业风险管理部统筹管理，各职能部门及分支机构负责日

常操作风险管理和监测。公司建立了较完善的操作风险管理制度及流程程序，具体如下：一是公司制定了操作风险管理相关制度，各部门及分支机构根据具体职能建立了较为完善的内控制度体系和流程程序，并根据环境及管理要求的变化定期更新。二是建立有效的信息系统，将内部控制纳入信息系统管理，并持续维护系统的可用性和安全性，确保内部控制的有效性。三是制定了重大突发事件应急管理制度和各类应急预案，根据监管和管理要求不断完善制度与流程，定期组织开展应急演练，提升重大突发事件应对能力。四是定期组织梳理部门风险库以持续性进行操作风险识别、分析和整改，对高风险项目实施重点追踪和控制。五是建立操作风险指标监控及操作风险事件上报机制，每季度对操作风险事件进行总结分析，结合关键风险指标体系的监测结果，持续观测操作风险的变化状况。四季度，公司未发生重大操作风险事件，操作风险较小。

第二，战略风险。公司的战略工作由董事会负责，战略发展规划委员会组织，战略企划部执行，其他部门配合完成。目前公司战略风险管理组织架构健全，管理制度较为完善且执行有效。具体执行方面：一是战略修订方面，公司结合宏观经济、行业趋势以及公司发展形势，综合各方意见和建议，对《2022-2024 年度发展规划》中的“分支机构开设计划”部分进行了修订，调整后的发展规划已于 12 月经公司第七届十二次董事会审议通过，并已报送监管。二是制度优化方面，四季度修订了《公司战略发展规划管理制度》，并制定了《公司战略风险管理制度》，上述制度已于 11 月经公司第七届十一次董事会审议通过，并于 11 月末正式发布实施。三是战略落地与执行方面，对年度公司整体 KPI 达成进行了测算与评估，就存在达成风险的指标开展了原因分析，并予以跟进，同时就股东关注的重点战略议题进行了跟进和汇报。四是市场对标方面，重点开展了行业三季度对标排名及分析、重要监管政策的业务影响及应对等。截至 2023 年四季度末，公司整体战略执行情况较好，战略风险较低。

第三，声誉风险。公司建立了较完善的声誉风险管理组织架构，内部制度及流程机制，建立了事前、事中、事后的全周期管理模式。声誉风险相关部门及分支机构均配置声誉风险兼岗，协同声誉风险管理工作的开展及处置；公司设有 7*24 小时舆情监测机制，能及时监测到负面舆情信息，根据舆情趋势与相关媒体适时沟通与回应；日常积极开展正面宣传，增加声誉资本积累。四季度,公司无重大声誉风险事件发生，声誉风险较小。

第四，流动性风险。公司建立健全流动性风险管理体系，流动性风险由资产负债管理部统筹，财务部、战略企划部、精算及数据研究中心等相关部门协同合作完成。通过有效识别、计量、监测、控制流动性风险，以保持合理安全的流动性水平。具体执行方面：一是相关部门制定了较为完善的流动性风险管理内控制度和流程程序，并定期根据环境及管理要求的变化更新。二是在日常资金运用流程中，建立全面的流动性监控体系和应急处理预案，有效控制流动性风险的发生和提高应对能力。三是公司定期进行现金流预测以及压力测试，充分识别未来潜在的流动性风险。四季度，公司未发生重大流动性风险事件，整体流动性风险较小。

六、重大事项

(一) 报告期内新获批筹建和开业的省级分支机构

本报告期是否有省级分支机构批筹、开业？ (是□ 否■)

(二) 报告期内重大再保险合同

1. 本报告期是否存在重大再保险分入合同？ (是□ 否■)

2. 本报告期是否存在重大再保险分出合同？ (是■ 否□)

分入人	分入人与 本公司的 关联方关 系	再保险合 同类别	险种 类型	分出保费 (万元)	保险责任	已摊回的赔 款(万元)
中国人寿再保 股份有限公司	非关联方	溢额比例 再保险合 同	意外 及寿 险	1,059.11	身故及残疾	1,229.19
汉诺威再保险 股份公司上海 分公司	非关联方	成数&溢 额比例再 保险合同	重疾 及寿 险	2,426.04	重大疾病及 身故	2,331.42

(三) 报告期内退保金额和综合退保率居前三位的产品 (仅适用于人身保险公司)

退保率前三名产品名称	产品 类型	销售渠道	报告期退 保规模 (万元)	退保率	年度累计 退保规模 (万元)	年度累 计退保 率
招商信诺附加百万幸福福两全保险	普通寿 险	公司直销/专 业代理/其他 兼业代理	3.96	74.34%	6.93	2.93%
招商信诺玺悦年年年金保险	普通寿 险	公司直销/其 他兼业代理	29.91	17.41%	32.35	3.68%
招商信诺抵押贷款定期寿险	普通寿 险	银保	0.13	16.73%	0.20	13.26%

退保金前三名产品名称	产品 类型	销售渠道	报告期退 保规模 (万元)	退保 率	年度累计 退保规模 (万元)	年度累 计退保 率
招商信诺招盈二号(2018)年金保险(分红型)	分红险	公司直销/保 险经纪/银保/ 专业代理	11,243.42	0.83%	31,910.03	2.33%

招商信诺百万守护两全保险	普通寿险	公司直销/保险经纪/其他兼业代理/专业代理	3,294.36	1.46%	12,507.84	5.26%
招商信诺附加年金保险 A 款 (万能型)	万能险	公司直销/银保	2,485.50	2.66%	5,972.38	6.31%

(四) 报告期内重大投资行为

本报告期是否发生重大投资行为? (是□ 否■)

(五) 报告期内重大投资损失

本报告期是否发生重大投资损失? (是□ 否■)

(六) 报告期内各项重大融资事项

本报告期是否有重大融资活动? (是□ 否■)

(七) 报告期内各项重大关联交易

本报告期是否发生重大关联交易? (是■ 否□)

序号	关联方	交易类型	交易内容	定价原则	交易价格	交易金额	结算方式	占同类交易金额的比例
1	招商银行股份有限公司	保险业务和其他类、服务类	签署《2024-2026 年度业务合作计划书（统一交易协议）》，约定双方全面开展合作	按照商业原则，以不优于对非关联方同类交易的条件进行	双方遵照《计划书》约定的定价原则，在具体合作协议中约定价格计算方式	协议有效期内不超过 100 亿元人民币	以双方签订的具体合作协议约定的方式支付	保险业务和其他类 100%、服务类 44%

2	招商信诺健康管理有限责任公司	服务类	签署《业务合作框架协议（统一交易协议）》，健康管理公司为公司提供健康管理服务、第三方管理服务、外包及相关咨询服务以及根据双方业务发展需要提供的其他产品或服务，公司为健康管理公司提供平台及资源共享服务	按照商业原则，以不优于对非关联方同类交易的条件进行	双方遵照协议约定的定价原则，根据具体合作协议中约定的费用标准支付服务费、健康管理费等	协议有效期内不超过8亿元人民币	以双方签订的具体合作协议约定的方式支付	44%
3	信诺欧洲服务（英国）有限公司（CESL）	服务类	签署《服务协议（统一交易协议）》，CESL代公司向高端医疗保险的理赔客户或医疗机构支付人民币以外币种的理赔款，以及CESL为公司提供Careallies服务。	按照商业原则，以不优于对非关联方同类交易的条件进行	代垫理赔金额及提供服务的单价	协议有效期内不超过2.3亿元人民币	除非双方另行达成书面协定，一般按季度以银行转账的方式支付	12%

（八）报告期内重大担保事项

1. 本报告期内是否存在已经履行的重大担保合同？ （是□ 否■）
2. 偿付能力报告日是否存在尚未履行完毕的重大担保合同？ （是□ 否■）

（九）对公司目前或未来的偿付能力有重大影响的其他事项

无。

七、管理层分析与讨论

（一）管理层分析与讨论内容

偿付能力状况分析

本季度末公司综合偿付能力充足率为 204.6%，较上季度末上升 5.1 个百分点；核心偿付能力充足率为 108.8%，较上季度末上升 2.2 个百分点。

本季度末公司的实际资本为 257.3 亿元，较上季度末增加了 4.8 亿元，其中核心资本较上季度末增加了 1.9 亿元，主要是由于净资产的增加。

本季度末公司的最低资本为 125.8 亿元，较上季度末降低 0.8 亿元，主要是由于信用风险的降低。

1. 保险风险最低资本

本季度末公司的寿险风险最低资本为 35.0 亿元，较上季度末增加 1.6 亿元，各子风险最低资本占比较上季度末保持稳定。非寿险业务风险最低资本为 2.2 亿元，较上季度末小幅下降 0.01 亿元。

2. 市场风险最低资本

本季度末公司的市场风险最低资本为 117.5 亿元，较上季度末增加了 3.0 亿元，主要是由于四季度长期寿险业务的销售，使得利率风险最低资本较上季度末增加了 3.4 亿元。

3. 信用风险最低资本

本季度末公司的信用风险最低资本为 40.7 亿元，较上季度末降低 3.6 亿元，其中利差风险最低资本和交易对手违约风险最低资本分别较上季度末减少 2.8 亿元和 2.2 亿元。

本季度末由于实际资本增加，最低资本微幅下降，使得综合偿付能力充足率和核心偿付能力充足率均有所上升。公司整体的偿付能力仍保持在充足水平，且高于监管要求。

流动性风险监管指标分析

1. 净现金流

本季度净现金流为 3.4 亿元，其中经营活动净现金流为 65.5 亿元，投资活动净现金流为-28.5

亿元，筹资活动净现金流为-33.7 亿元。年度累计净现金流为 11.5 亿，公司整体现金流充足。

本季度预测结果显示，在基础情景下，公司整体净现金流在未来四个季度均为正。在自测压力情景下，公司未来第四季度有现金流流出现象，主要是因为在该压力情景下假设固收类资产无法收回本金和利息的规模增大，导致投资现金流入减少。但考虑现有流动性资源及工具后净现金流为正。故整体流动性风险不大。

2. 流动性覆盖率

由于我公司业务多为长期期缴业务，在未来多年内都将保持业务净流入状态，且整体层面资产配置中优质流动资产较充裕，故流动性覆盖率保持在较高水平。在基础情景（LCR1）和压力情景下（LCR2）流动性覆盖率均高于监管要求 100%。压力情景下即使不考虑资产变现，公司的流动性覆盖率（LCR3）也高于监管要求 50%。故仅靠业务、资产及筹资现金流就可以完全覆盖压力下现金流需求，公司整体流动性风险不大。

3. 经营活动净现金流回溯不利偏差率

我公司本季度经营活动净现金流回溯不利偏差率为 91.12%，上季度末为 34.32%，最近两个季度均高于-30%的监管要求。

综上所述，本季度末公司的流动性状况良好，各项指标均符合监管要求。

风险综合评级结果

公司上报的风险综合评级指标总体表现良好，对于监管通报得分相对较低的指标，公司已采取切实有效的管控及提升措施，并落实执行。

八、外部机构意见

（一）季度报告的审计意见

我公司的 2023 年第四季度偿付能力报告将于 2024 年 4 月 15 日前完成审计并报送。

（二）有关事项审核意见

我公司本报告期暂未收到审核报告。

（三）信用评级有关信息

我公司本报告期末聘请信用评级机构。

（四）外部机构对验资、资产评估等事项出具的意见

我公司本报告期无验资、资产评估等事项。

（五）报告期内外部机构的更换情况

我公司本报告期末更换外部机构。

九、实际资本

S02-实际资本表

公司名称：招商信诺人寿保险有限公司 2023-12-31

单位：万元

行次	项目	期末数	期初数
1	核心一级资本	1,368,376.28	1,349,016.09
1.1	净资产	980,575.66	942,100.06
1.2	对净资产的调整额	387,800.62	406,916.03
1.2.1	各项非认可资产的账面价值	-153,598.36	-126,833.27
1.2.2	长期股权投资的认可价值与账面价值的差额	3,284.32	7,675.66
1.2.3	投资性房地产（包括保险公司以物权方式或通过子公司等方式持有的投资性房地产）的公允价值增值（扣除减值、折旧及所得税影响）	0.00	0.00
1.2.4	递延所得税资产（由经营性亏损引起的递延所得税资产除外）	-9,235.85	-13,532.80
1.2.5	对农业保险提取的大灾风险准备金	0.00	0.00
1.2.6	计入核心一级资本的保单未来盈余	754,585.51	736,919.05
1.2.7	符合核心一级资本标准的负债类资本工具且按规定可计入核心一级资本的金额	0.00	0.00
1.2.8	银保监会规定的其他调整项目	-207,234.99	-197,312.62
2	核心二级资本	0.00	0.00
3	附属一级资本	1,188,632.27	1,163,140.37
4	附属二级资本	16,117.92	12,694.66
5	实际资本合计	2,573,126.47	2,524,851.13

S03-认可资产表

公司名称：招商信诺人寿保险有限公司 2023-12-31

单位：万元

行次	项目	期末数			期初数		
		账面价值	非认可价值	认可价值	账面价值	非认可价值	认可价值
1	现金及流动性管理工具	241,758.51	0.00	241,758.51	207,559.42	0.00	207,559.42
2	投资资产	15,485,724.33	0.00	15,485,724.33	15,000,366.32	0.00	15,000,366.32
3	在子公司、合营企业和联营企业中的权益	63,306.72	-3,284.32	66,591.03	62,699.62	-7,675.66	70,375.28
4	再保险资产	17,438.91	0.00	17,438.91	14,307.48	0.00	14,307.48
5	应收及预付款项	430,171.55	0.00	430,171.55	603,832.20	0.00	603,832.20
6	固定资产	4,601.06	0.00	4,601.06	4,883.45	0.00	4,883.45
7	土地使用权	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
8	独立账户资产	63,881.86	0.00	63,881.86	67,280.22	0.00	67,280.22
9	其他认可资产	179,587.84	153,598.36	25,989.49	156,216.42	126,833.27	29,383.15
10	合计	16,486,470.77	150,314.04	16,336,156.73	16,117,145.14	119,157.61	15,997,987.53

S04-认可负债表

公司名称：招商信诺人寿保险有限公司

2023-12-31

单位：万元

行次	项目	认可价值期末数	认可价值期初数
1	准备金负债	10,307,924.80	9,838,549.42
2	金融负债	2,219,713.42	2,399,915.93
3	应付及预收款项	457,992.80	463,013.98
4	预计负债	0.00	0.00
5	独立账户负债	63,881.86	67,280.22
6	资本性负债	418,787.44	415,265.36
7	其他认可负债	294,729.93	289,111.49
8	认可负债合计	13,763,030.26	13,473,136.40

十、最低资本

S05-最低资本表

公司名称：招商信诺人寿保险有限公司 2023-12-31

单位：万元

行次	项目	期末数	期初数
1	量化风险最低资本	1,243,922.00	1,251,602.64
1*	量化风险最低资本（未考虑特征系数前）	1,309,391.58	1,317,476.47
1.1	寿险业务保险风险最低资本合计	350,229.24	333,926.49
1.1.1	寿险业务保险风险-损失发生风险最低资本	230,317.16	222,067.81
1.1.2	寿险业务保险风险-退保风险最低资本	229,096.69	211,156.95
1.1.3	寿险业务保险风险-费用风险最低资本	37,954.87	40,964.46
1.1.4	寿险业务保险风险-风险分散效应	147,139.48	140,262.74
1.2	非寿险业务保险风险最低资本合计	21,929.28	22,068.17
1.2.1	非寿险业务保险风险-保费及准备金风险最低资本	21,929.28	22,068.17
1.2.2	非寿险业务保险风险-巨灾风险最低资本	0.00	0.00
1.2.3	非寿险业务保险风险-风险分散效应	0.00	0.00
1.3	市场风险-最低资本合计	1,175,080.78	1,145,556.73
1.3.1	市场风险-利率风险最低资本	1,095,299.07	1,061,352.05
1.3.2	市场风险-权益价格风险最低资本	553,240.63	554,086.09
1.3.3	市场风险-房地产价格风险最低资本	23,275.92	24,280.42
1.3.4	市场风险-境外固定收益类资产价格风险最低资本	0.00	0.00
1.3.5	市场风险-境外权益类资产价格风险最低资本	131,258.57	125,276.95
1.3.6	市场风险-汇率风险最低资本	17,047.62	16,367.90
1.3.7	市场风险-风险分散效应	645,041.04	635,806.69
1.4	信用风险-最低资本合计	407,044.08	443,108.04
1.4.1	信用风险-利差风险最低资本	119,737.78	147,989.76
1.4.2	信用风险-交易对手违约风险最低资本	360,249.89	382,302.67
1.4.3	信用风险-风险分散效应	72,943.59	87,184.38
1.5	量化风险分散效应	436,335.68	441,386.08
1.6	特定类别保险合同损失吸收效应	208,556.11	185,796.89
1.6.1	损失吸收调整-不考虑上限	208,556.11	185,796.89
1.6.2	损失吸收效应调整上限	903,451.21	802,782.49
2	控制风险最低资本	13,931.52	14,416.16

3	附加资本	0.00	0.00
3.1	逆周期附加资本	0.00	0.00
3.2	D-SII 附加资本	0.00	0.00
3.3	G-SII 附加资本	0.00	0.00
3.4	其他附加资本	0.00	0.00
4	最低资本	1,257,853.52	1,266,018.80